IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA

ZAKLJUČENOG NA DALJINU ILI UGOVORA KOJI SE ZAKLJUČUJE IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA

Popunjava trgovac:	
Naziv:	**Adresa:**
L'Oréal Balkan doo	Bulevar Zorana Đinđića 64a, Beograd, Srbija
Broj telefona/faksa:	**Elektronska pošta:**
+381 11 4254210	kiehls@rs.oaccare.com

Popunjava potrošač:	
Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o kupoprodaji sledeće robe/usluge (Navesti naziv proizvoda i EAN sa računa i broj računa)	
Datum zaključenja ugovora:	**Datum prijema robe:**
Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
Ime i prezime potrošača:	**Broj lične karte:**
Adresa potrošača:	
Molim da mi iznos plaćen za tu robu vratite na bankovni račun:	
Otvoren kod Banke:	
Potpis potrošača: (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	**Datum:** (popunjavanja obrasca):

NAPOMENA: Molimo priložite kopiju računa koji ste dobili zajedno sa proizvodima.

Potvrdu prijema obaveštenja o jednostranom raskidu ugovora ćemo Vam dostaviti bez odlaganja, elektronskom poštom.

Na osnovu propisa Poreske uprave o eFiskalizaciji obavezna je identifikacija kupca u slučaju povraćaja ili zamene proizvoda. U slučaju da, kupac nema ličnu kartu, potrebno je navesti broj pasoša ili broj izbegličke legitimacije uz napomenu o tipu dokumenta. Nakon odobrene reklamacije, kopiju popunjenog formulara obavezno priložite u paket prilikom povrata robe, jer u suprotnom nećemo biti u mogućnosti da realizujemo reklamaciju. Prihvatamo i rukom prepisan formular koji imanavedeno barem: BROJ RAČUNA / IME I PREZIME NARUČIOCA / POPIS REKLAMIRANIH PROIZVODA sa pripadajućim EAN kodovima.

C1 - Internal use